

Reseña

Julio César Neffa 2015. Los riesgos psicosociales en el trabajo. Contribución a su estudio.

Buenos Aires : CEIL-CONICET /UNNE / UNLP/
UNM / UMET CITRA, 597 páginas.

ISBN 978-987-21579-9-

María Laura Henry*

Instituto de Investigaciones Administrativas - Facultad de Ciencias Económicas de la UNLP.

mlaurahenry@gmail.com

Presentación

Este libro constituye un aporte novedoso y relevante para los estudios del trabajo que busca nutrir este campo tomando como objeto de análisis a los denominados Riesgos Psicosociales en el Trabajo (RPST) con el fin de explicar sus causas, sus condiciones de aparición y las vías para detectarlos y prevenirlos. La obra refleja la extensa trayectoria del autor y su vocación por seguir indagando aquellos fenómenos emergentes dado que “el trabajo es un valor que permanece”, como señala en las páginas iniciales.

El punto de partida del autor es que las tres dimensiones que caracterizan a las personas - física, psíquica y mental- se movilizan en el acto de trabajar. Las tres están directamente relacionadas y deben funcionar de manera coherente y

* Doctora en Ciencias Sociales (UBA), Magister en Ciencias Sociales del Trabajo (UBA) y Licenciada en Sociología (UNLP). Becaria Postdoctoral del CONICET (Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas) con lugar de trabajo en el Instituto de Investigaciones Administrativas - Facultad de Ciencias Económicas de la UNLP.

articulada para preservar la salud. Pero sucede que durante su actividad, los trabajadores deben soportar exigencias que pueden afectar alguna de estas dimensiones, repercutiendo con el tiempo sobre las otras. Así, en muchos casos existen condiciones en los ámbitos laborales que generan fatiga, sufrimiento y de toda una serie de padecimientos físicos y mentales que aún permanecen poco explorados y que este libro pretende abordar integralmente. Estrés, *burnout*, fatiga crónica, cuadros de ansiedad, violencia laboral y una serie de somatizaciones (problemas del sueño, gastrointestinales, musculoesqueléticos, etc.) constituyen la expresión de estas dinámicas, explica Neffa, y se encuentran cada vez más extendidos en la población trabajadora.

Los argumentos presentados a lo largo del libro se basan en un minucioso trabajo de revisión de diversas fuentes (bibliografía académica, reportes de organismos internacionales, legislación, documentos sindicales, etc.) en base a las cuales el autor busca reconstruir y articular los múltiples elementos que componen el estudio de los riesgos psicosociales. El resultado es un panorama exhaustivo donde se presentan los avances disponibles hasta el momento sobre este tema, presentados con un lenguaje accesible para distintos perfiles de lectores. En este sentido, se trata de una obra que apunta no solo a investigadores, sino que puede ser de interés para los distintos actores del mundo del trabajo interesados en la prevención de riesgos: funcionarios, profesionales de salud laboral en las empresas, representantes sindicales, entre otros.

Desarrollos y contenidos principales

El libro está organizado en cuatro partes. En la primera, el autor presenta el marco teórico más amplio donde se inserta el estudio de los riesgos psicosociales y su relación con procesos de índole estructural. Los RPST surgen y se desenvuelven en un contexto económico y productivo determinado, que debe ser tomado en cuenta para emprender su comprensión.

Al respecto, el autor señala que la organización del proceso de trabajo ha cambiado a lo largo del tiempo, pudiendo identificarse una serie de etapas significativas: el trabajo artesanal, la temprana Revolución Industrial que instauró la división técnica del trabajo, la organización científica del trabajo de Frederick Taylor y posteriormente, la llegada del paradigma fordista que estuvo vigente hasta de la crisis económica de 1970 del siglo pasado.

La salida a esta última crisis pudo darse a través de una importante reestructuración de los procesos de trabajo y con la aplicación de políticas más exigentes por parte de las empresas para evitar la caída de sus tasas de ganancia e incrementarlas, explica el autor. De esta forma, actualmente estamos bajo un régimen de acumulación caracterizado por fenómenos tales como la aplicación de nuevos métodos de disciplinamiento y control sobre la fuerza de trabajo, la introducción masiva de tecnología, la intensificación del trabajo para lograr el ahorro de tiempo, la reducción de costos, la presión para que se alcancen elevados estándares de calidad, la flexibilización de los procesos productivos en pos del incremento de la productividad, entre otros.

Estos cambios recientes en la organización de la producción han tenido importantes repercusiones para la salud de los trabajadores, fundamentalmente porque han traído consigo una mayor carga psíquica y mental. Es justamente en este escenario donde han proliferado los riesgos psicosociales en el trabajo, remarca el autor. Si esos riesgos superan las capacidades y la resistencia del trabajador se genera un sufrimiento que, dada la compleja unidad sustancial de los seres humanos, pueden somatizarse y dar lugar a enfermedades tales como los accidentes cerebrovasculares, las úlceras gastrointestinales, trastornos músculo-esqueléticos, problemas endocrinológicos y respiratorios, perturbaciones del sueño, entre otros.

De esta manera, el autor se aleja de argumentaciones individualizadoras sobre los riesgos psicosociales que se restringen a explicar su aparición a partir de supuestos problemas psicológicos o de adaptación de los trabajadores a la hora de enfrentar las exigencias del trabajo. Por el contrario, Neffa subraya que la variable determinante de los riesgos psicosociales reside en la organización y el contenido del proceso de trabajo. Es en este nivel donde residen las causas profundas y donde debe intervenir para eliminarlos y prevenirlos.

En la segunda parte del libro, el autor se adentra de lleno en las formas de conceptualizar y analizar los RPST. En este punto, realiza un repaso por los principales modelos antecedentes que han sido acuñados para analizar estos riesgos y que constituyen los insumos de los cuales se nutre el enfoque teórico que más adelante propone el autor. De esta forma, encontramos en estas páginas una síntesis muy precisa sobre el modelo “Demanda- control- apoyo social” de Karasek, Johnson y Theorell, el modelo “Esfuerzo-recompensa” de Siegrist y el enfoque de la “Justicia organizacional”. De igual forma, allí se reseña la corriente de la Psicopatología del trabajo que también ha abordado estas cuestiones de la mano de Christophe Dejours y los aportes de la Ergonomía de la actividad.

A continuación, Neffa explicita el enfoque propuesto para abordar los riesgos psicosociales, retomando los aportes integradores de Michel Gollac en Francia. En base a este autor, plantea que los diversos factores RPST, a los fines de su estudio, pueden agruparse en una serie de ejes: la cantidad, el tiempo y la intensidad del trabajo; las exigencias emocionales; el grado de autonomía; las relaciones sociales en el trabajo; los conflictos éticos y de valores; y, por último, la inseguridad en la situación de trabajo y en el empleo. Neffa explica detenidamente en qué consiste cada uno de estos ejes, brindando al lector ejemplos que ilustran las problemáticas y que permiten vincularlos con las experiencias cotidianas de trabajo.

Esta parte del libro termina con dos capítulos dedicados a examinar las diferentes consecuencias que tienen los riesgos psicosociales para los trabajadores. Al respecto, y basándose en estudios de diferentes latitudes, el autor indica las patologías y traumas que potencialmente pueden aparecer a causa de estos riesgos, las manifestaciones en términos de comportamiento que pueden conllevar y las sinergias que pueden tener todos estos síntomas.

En la tercera parte del libro puede hallarse un interesante inventario de los instrumentos que están siendo aplicados en los países centrales (y en algunos pocos latinoamericanos) para diagnosticar la incidencia de los riesgos psicosociales. Particularmente el autor se detiene a examinar una serie de cuestionarios aplicados por organismos públicos, que permiten generar estadísticas en esos países y monitorearlos a lo largo del tiempo. Asimismo, se aborda la cuestión de las políticas disponibles para incidir sobre los RPST y el rol que le cabe a los distintos actores involucrados. En este plano, el autor subraya dos cuestiones cardinales: por un lado, la necesidad de emprender medidas orientadas a la prevención (no solo a la reparación o a la compensación económica) que apunten a generar cambios al nivel del proceso de trabajo pues allí se ubican las causas de estos riesgos; por otro lado, insiste en la necesidad de que estas políticas se emprendan en instancias participativas (comités mixtos) donde empleadores, trabajadores y sus representantes puedan definir de manera conjunta la implementación y el seguimiento de las mismas.

Lo interesante de esta parte del libro es cómo el autor contrasta los adelantos realizados en los países centrales frente al preocupante escenario que tenemos en Argentina, donde aún no existen datos estadísticos sobre la incidencia de los riesgos psicosociales y ni siquiera son mencionados ni reconocidos como tales en la legislación en materia de riesgos del trabajo. En el marco de esta vacancia local, el autor menciona algunas iniciativas emprendidas desde la academia (a veces, en vinculación con sindicatos) para indagar y visibilizar la incidencia de

los RPST. Particularmente, menciona algunos proyectos de investigación desarrollados en el marco universidades nacionales de los cuales participa y que paulatinamente están generando datos sobre esta problemática.

En la cuarta y última partedel libro, Neffase ocupadel plano metodológico y se pregunta cuáles son las estrategias más adecuadas para abordar el estudio de losRPST, teniendo en cuenta la complejidad del tema bajo análisis. “El trabajo es un enigma”, afirmará en varias oportunidades para indicar la magnitud de este desafío y la necesidad de reflexionar sobre la producción de datos en este campo. En primer término, el autor señala que el estudio de los riesgos psicosociales requiere necesariamente de un enfoque multidisciplinario. La relación entre trabajo y salud es un entramado complejo que necesita de los aportes de ciencias como la Economía del Trabajo, la Sociología del Trabajo, la Ergonomía, la Psicología del Trabajo, entre otras. El segundo aspecto metodológico que desarrolla el autor es la necesidad de abordar los RPST con técnicas cuantitativas y cualitativas, de forma simultánea. Esta complementariedad de técnicas permite obtener una mayor comprensión del problema y aumentar la confianza en los datos.

El libro termina con reflexiones que condensan los contenidos previamente expuestos y, sobre todo, con un llamamiento a nutrir este campo de estudio en nuestro país, tanto con investigaciones que aporten datos sobre los RPST, como con acciones concretas por parte de los actores del mundo del trabajo que apunten a eliminar o reducir su incidencia.

A modo de balance, podemos decir que se trata de un libro que tiene como objetivo dar a conocer el estado del arte sobre la temática de los riesgos psicosociales, los avances disponibles y, fundamentalmente, establecer una serie de principios que guíen su estudio. En este sentido, es una excelente “puerta de entrada” a quienes desean estudiar el tema y una obra de consulta donde los lectores encontrarán sugerencias muy útiles para el análisis y la intervención en la materia.

Quizás se echa de menos en la obra una descripción de estudios concretos (preferentemente locales) que permitan ilustrar el enfoque propuesto a partir de casos específicos. Afortunadamente, esto es algo que el autor ha ofrecido posteriormente al público en libros de reciente aparición (Neffa et al, 2017; Neffa y Denda, 2017) los cuales, en cierto sentido, constituyen una continuación de la obra que aquí reseñamos.De esta forma, también recomendamos la consulta de estas obras recientes, que pueden resultar muy interesantes para aquellos lectores ávidos de profundizar sobre los aspectos más empíricos y

prácticos del estudio de los riesgos psicosociales y cómo operan en sectores de actividad específicos.

Reflexiones finales

Las condiciones de trabajo, los riesgos profesionales y las enfermedades originadas en la esfera laboral continúan siendo un tema de primera importancia social, donde aún resta mucho por conocer y por hacer. Por eso es muy bienvenida esta publicación que pone bajo examen estas problemáticas a partir de un enfoque novedoso para nuestro medio local y que busca visibilizar su progresiva incidencia en el marco de un régimen de acumulación que requiere de los trabajadores la creciente movilización de sus facetas mentales y psíquicas para la creación de valor.

De esta forma, el libro es un aporte sustantivo a la comprensión de numerosos trastornos de salud que sufren los trabajadores y que se derivan de la forma en que se halla organizado el proceso productivo y las condiciones de empleo. Al hacer esta operación analítica, lo que propone la obra es dejar de lado los enfoques individualizadores sobre estos problemas, que tienden a la psiquiatrización o psicologización de los trabajadores y poner en evidencia la dimensión colectiva de estos problemas así como su relación con procesos más amplios.

Bibliografía:

Neffa, Julio César; Korinfeld, Silvia y Henry, María Laura (2017). Trabajo y salud en puestos de atención al público: una investigación sobre riesgos psicosociales en el trabajo en ANSES. Buenos Aires: SECASFPI.

Neffa, Julio César y Denda, Elena (coord.) (2017). Trabajo y salud de los no docentes de la UNLP: los riesgos psicosociales en el trabajo y su prevención. La Plata: Universidad Nacional de La Plata. Disponible en: http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/62261/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1